

Algemene Voorwaarden SDezign ICT

Artikel 1. Definities

1. In deze algemene voorwaarden worden de hieronder benoemde termen in de aangeven betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.

- Opdrachtgever: de wederpartij van SDezign ICT.
- Overeenkomst: de overeenkomst tussen opdrachtgever en SDezign ICT.

Artikel 2. Toepasbaarheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en alle door SDezign ICT gesloten overeenkomsten en verrichtte diensten en alle overige door SDezign ICT verrichtte handelingen.
2. Door ondertekening van de overeenkomst met SDezign ICT verklaart de opdrachtgever dat hij kennis heeft genomen van deze algemene voorwaarden van SDezign ICT en dat Opdrachtgever met deze voorwaarden akkoord gaat.
3. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven.
4. Toepasbaarheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk afgewezen.

Artikel 3. Aanbiedingen en offertes

- De door SDezign ICT gemaakte offertes zijn vrijblijvend; en zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven.
- SDezign ICT is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de Opdrachtgever schriftelijk en ondertekend binnen 30 dagen, aan SDezign ICT wordt bevestigd, tenzij anders aangegeven.
- Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten overeenkomst tussen de opdrachtgever en SDezign ICT zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen door een aanvullende of gewijzigde overeenkomst zijn aanvaard door beide partijen.
- Een samengestelde prijsopgave verplicht SDezign ICT niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- Afsgesproken aanbiedingen of offertes zijn alleen van toepassing voor nieuwe opdrachten. En niet automatisch voor vervolg opdrachten.

Artikel 4. Prijzen, facturatie en betalingen

- In geval van een overeenkomst waarin sprake is van door Opdrachtgever te betalen periodiek vervallende bedragen, geldt dat SDezign ICT gerechtigd is door middel van een schriftelijke kennisgeving op een termijn van tenminste drie maanden de geldende prijzen en tarieven aan te passen.
- Tariefswijziging kan plaats vinden bij wijziging van de inhoud van de opdracht, bij verlenging van de opdracht of bij wijzigingen in voor SDezign ICT van toepassing zijnde wet- en regelgeving.
- Tenzij anders overeen gekomen: aanbetaling van 50% op de totale kosten na het goedkeuren van de offerte en projectpresentatie van de website. De website wordt gebouwd op een tijdelijk domein, zodra de site voldoende gevorderd is krijgt

Opdrachtgever de mogelijkheid de website te bekijken op de tijdelijke locatie. Na de definitieve oplevering van de website wordt het restant bedrag gefactureerd evenals de overeengekomen extra werkzaamheden.

- SDezign ICT maakt gebruik van het Divi framework om de website op te bouwen, dit framework moet separaat bij besteld worden en zijn voor rekening en blijven eigendom van Opdrachtgever. De kosten hiervoor zijn ten tijde van opstellen algemene voorwaarden \$89 per jaar of eenmalig \$249 voor levenslang toegang en updates dit dient via SDezign ICT besteld te worden.
- Facturering van mogelijk afgesproken hosting en kosten domeinnaamregistratie gebeurt per jaar bij ingaan van hosting contract (afhankelijk van startdatum). Alle overige bedragen worden gefactureerd bij oplevering.
- Nadat de opdrachtgever de website heeft goedgekeurd worden verdere veranderingen aan de website niet meer kosteloos uitgevoerd.
- Betaling van het factuurbedrag dient maximaal 1 maand na factuurdatum te geschieden, op de door SDezign ICT aan te geven manier. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.
- Alle kosten, vallende onder de betaling, waaronder wissel- en bankkosten, zijn voor rekening van opdrachtgever.
- De ondertekenaar van een offerte is solidair aansprakelijk met de opdrachtgever, natuurlijke of rechtspersoon in naam van en voor rekening van wie hij handelt, in geval van machtsmisbruik, evenals in geval een volledige identificatie van deze klant ontbreekt. De overeenkomst tussen de partijen wordt als gesloten beschouwd vanaf het ogenblik dat Opdrachtgeverde offerte ondertekend heeft.
- Indien Opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, kunnen aanmaningskosten in rekening gebracht worden. Deze aanmaningskosten bedragen € 15. Indien Opdrachtgever na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven aan een incassobureau, in welk geval Opdrachtgever naast het alsdan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot volledige vergoeding van buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten.

Artikel 5. Inhoud beheer van de website

- Deze voorwaarden gelden voor het inhoud beheer voor een bestaande website.
- Met inhoud beheer van de website wordt bedoeld het verzamelen, ordenen en verwerken van verkregen informatie van de opdrachtgever op bestaande pagina's van de website. Het verzamelen, ordenen en verwerken van verkregen informatie van derden zoals de krant, tijdschriften, internet en andere media op bestaande pagina's van de website indien toepasselijk.
- Het toevoegen van nieuwe teksten op bestaande pagina's. Wijzigingen aan de teksten worden éénmalig uitgevoerd mits binnen 1 week aangeleverd, gerekend vanaf de eerste presentatie. In alle andere gevallen worden de kosten op uur basis aan de klant doorberekend.
- Overgebleven uren gaan mee naar de volgende maand. Overgebleven uren gaan niet mee naar het volgende jaar. Geen restitutie van de overgebleven uren. Elk aanvullend uur wordt berekend volgens het uurtarief.
- Kosten van een inhoud beheercontract gelden voor één jaar tenzij anders overeengekomen en moeten vooraf, binnen 14 dagen na ondertekening van het contract worden voldaan.

- De opzegtermijn voor een inhoud beheercontract is drie maanden voor het einde van de contractdatum.

Artikel 6. Technisch onderhoud aan de website

- Met technisch onderhoud van de website wordt bedoeld het up-to-date houden van WordPress, plug-ins, gebruikte framework van Divi en het regelmatig maken van een back-up van de database.
- Tussentijdse wijzigingen aan de website (installatie plug-ins, wijzigingen WordPress bestanden, thema) door de opdrachtgever zijn voor risico van de opdrachtgever. Meerwerk na een update door deze wijzigingen komen voor rekening van de opdrachtgever en vallen buiten het onderhoudscontract.
- Het eventueel maken van een kopie van de website voor testdoeleinden valt buiten het onderhoudscontract.
- Onderhoud van contacten met het hostingbedrijf indien van toepassing.
- Kosten van een onderhoudscontract gelden voor één jaar tenzij anders overeengekomen en moeten vooraf, binnen 14 dagen na ondertekening van het contract worden voldaan.
- De opzegtermijn voor een onderhoudscontract is drie maanden voor het einde van de contractdatum.
- Bij afname van een hostingcontract via SDezign ICT, tezamen met een WordPress website geldt een onderhoudsverplichting van WordPress en de daarop geïnstalleerde templates en plug-ins. Deze onderhoudsverplichting kan gedaan worden in de vorm van een technisch onderhoudscontract.

Artikel 7. Verplichtingen van de opdrachtgever

- De Opdrachtgever zorgt voor tijdige aanlevering van het benodigde materiaal.
- SDezign ICT mag de website van opdrachtgever gebruiken voor promotie en/of publiciteit, tenzij anders overeengekomen.

Artikel 8. Uitvoering van de overeenkomst

1. SDezign ICT zal zich naar beste kunnen inspannen de dienstverlening met zorg uit te voeren, in voorkomend geval overeenkomstig de met Opdrachtgever schriftelijk vastgelegde afspraken.
2. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan SDezign ICT aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan SDezign ICT worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan SDezign ICT zijn verstrekt, heeft SDezign ICT het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
3. SDezign ICT is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat de gebruiker is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor SDezign ICT kenbaar behoorde te zijn.
4. SDezign ICT zal de website opleveren binnen de in de offerte aangegeven termijn. De Opdrachtgever verplicht zich door ondertekening van de offerte zijn/haar

medewerking hieraan te verlenen. Indien Opdrachtgever dit nalaat zal het totaalbedrag na het verstrijken van de oplevertermijn geheel worden gefactureerd.

5. Voor het schrijven van artikelen in opdracht van Opdrachtgever heeft SDezign ICT het recht een opdrachtgever een opdrachtformulier te laten ondertekenen. Dit om bijvoorbeeld bij organisaties van evenementen te kunnen aantonen dat SDezign ICT hier opdracht voor heeft, zonder de ondertekende offerte te hoeven overleggen.
6. Indien door SDezign ICT of door SDezign ICT ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de Opdrachtgever of een door de Opdrachtgever aangewezen locatie, draagt de opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.
7. Opdrachtgever vrijwaart SDezign ICT voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden welke aan Opdrachtgever toerekenbaar is.

Artikel 9. Wijzigingen en meerwerk

2. Indien SDezign ICT op verzoek of met voorafgaande instemming van Opdrachtgever werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang de overeengekomen diensten en producten vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door Opdrachtgever aan SDezign ICT worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van SDezign ICT.
3. SDezign ICT is echter niet verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt afgesloten.
4. Voor zover voor de diensten en producten een vaste prijs is afgesproken en partijen voornemens zijn om met betrekking tot extra werkzaamheden of prestaties een afzonderlijke overeenkomst te sluiten, zal SDezign ICT Opdrachtgever vooruit schriftelijk informeren over de financiële consequenties van die extra werkzaamheden of prestaties.
5. Na het goedkeuren van de offerte en projectpresentatie en het goedkeuren van de eerste opzet van de website is het niet mogelijk om kosteloos veranderingen aan het design te laten uitvoeren.
6. Tariefswijziging kan plaats vinden bij wijziging van de inhoud van de opdracht, bij verlenging van de opdracht of bij wijzigingen in voor SDezign ICT van toepassing zijnde wet- en regelgeving.

Artikel 10. Duur en beëindiging

1. Contracten met betrekking tot domeinnaamregistratie en hosting kennen een opzegtermijn van 2 maanden. Deze contracten worden elk jaar stilzwijgend verlengd. (lopend vanaf de ingangsdatum)
2. Onderhoudscontracten kennen een minimale looptijd van 3 maanden en worden automatisch stilzwijgend verlengd met 3 maanden. Na het verstrijken van de minimale looptijd kan de overeenkomst op elk moment schriftelijk worden opgezegd, met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand.
3. SDezign ICT kan een overeenkomst met Opdrachtgever direct beëindigen wanneer Opdrachtgever zich niet, onbehoorlijk of onvolledig houdt aan de met SDezign ICT gesloten overeenkomst(en) inclusief de bijbehorende voorwaarden.
4. SDezign ICT heeft het recht geleverde producten en diensten tijdelijk of geheel buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken indien Opdrachtgever de overeenkomst en verplichting jegens SDezign ICT niet nakomt of in strijd handelt met

deze algemene voorwaarden. SDezign ICT zal opdrachtgever hiervan te voren in kennis stellen, tenzij zulks in alle redelijkheid en billijkheid niet van SDezign ICT kan worden verlangd. De verplichting tot betaling van de verschuldigde bedragen blijft ook tijdens de buitengebruikstelling bestaan.

5. SDezign ICT heeft het recht websites af te schermen als blijkt dat deze websites een gevaar vormen voor de hostingsserver, en zo voor andere op de hostingsserver aanwezige websites, door het aanwezig zijn van onveilige scripts.
6. SDezign ICT heeft het recht websites af te schermen als blijkt dat deze websites onvoldoende technisch worden onderhouden en daardoor vallen onder artikel 10.5

Artikel 11. Levering en levertijd

1. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen geschiedt verzending van eventuele goederen voor rekening en risico van opdrachtgever, ook indien het vervoer door ons en/of voor onze rekening mocht geschieden.
2. Overschrijding van de levertijd geldt echter nimmer als wanprestatie en laat de verplichting aan cliënt om de goederen af te nemen onverlet. In geen geval is opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst te annuleren, de ontvangst van de goederen of de betaling daarvan te weigeren, of op schadevergoeding aanspraak te maken.

Artikel 12. Copyright

1. Alle aan SDezign ICT verstrekte goederen worden aan Opdrachtgever terug gegeven als deze dat wenst.
2. Alle door SDezign ICT ontwikkelde website en promotiematerialen kunnen door SDezign ICT voor eigen promotiedoeleinden worden gebruikt, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen met Opdrachtgever.
3. Opdrachtgever kan niet zonder toestemming van SDezign ICT het ontwerp voor de website voor andere doeleinden toepassen. Noch zonder toestemming van SDezign ICT wijzigingen aan het ontwerp (laten) aanbrengeen.
4. Indien Opdrachtgever zelf illustraties, fotomateriaal en teksten aanlevert, dan is deze zelf verantwoordelijk voor het verkrijgen van eventuele benodigde copyright.

Artikel 13. Aansprakelijkheid en vrijwaring

1. SDezign ICT en personen werkzaam in opdracht ter uitvoering van de overeenkomst, kunnen op geen enkele wijze door Opdrachtgever aansprakelijk worden gesteld voor de schade van welke aard dan ook, bedrijfsschade en andere gevolgschade door wie dan ook geleden, voortvloeiende uit, of in verband staande met door ons geleverde of ter beschikking gestelde producten of diensten, tenzij een dergelijke schade te wijten is aan opzet of grove schuld.
2. De aansprakelijkheid van SDezign ICT zal ten allen tijden beperkt blijven tot het aan Opdrachtgever in rekening gebrachte of nog in rekening te brengen.
3. De aansprakelijkheid van SDezign ICT stopt als opdrachtgever zelf het beheer over de website wil voeren en binnen de website handelingen verricht die schade berokkenen aan de website.
4. SDezign ICT kan niet aansprakelijk worden gesteld als Opdrachtgever heeft aangegeven zelf het technisch onderhoud van de website te doen en daarin nalatig is waardoor schade aan de website berokkend wordt.

Artikel 14. Overmacht

1. In geval van overmacht is SDezign ICT gerechtigd de overeenkomst als ontbonden te beschouwen, zulks zonder rechterlijke tussenkomst en zonder dat zij deswege tot schadeloosstelling verplicht zullen zijn.
2. Onder overmacht om aan onze verplichtingen te voldoen geldt elke vreemde oorzaak, welke niet aan ons kan worden toegerekend en die de nakoming van de overeenkomst belet, of in zo ernstige mate belemmert of bezwaarlijk maakt, dat die nakoming in redelijkheid niet van ons kan worden gevergd.
3. SDezign ICT is niet aansprakelijk voor de gevolgen van gebeurtenissen bij een hostingprovider, domeinnaam registrant of anderen waarop SDezign ICT geen invloed kan uitoefenen.

Artikel 15. Diverse bepalingen

1. Mocht enige bepaling van deze voorwaarden naar het oordeel van de bevoegde rechter niet van toepassing zijn of in strijd met de openbare orde of wet zijn, dan zal slechts de betreffende bepaling als niet geschreven worden beschouwd en zullen partijen deze vervangen door één of meer bepalingen welke zo nauw mogelijk aansluiten bij de strijdige bepaling(en) en zullen overigens deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven.
2. Op al onze aanbiedingen en met ons gesloten overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.
3. SDezign ICT kan op ieder gewenst moment zonder voorafgaande kennisgeving en opgaaf van redenen de algemene voorwaarden wijzigen en aanvullen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na bekendmaking van de wijzigingen op de website. Indien de opdrachtgever een wijziging in deze voorwaarden niet wil accepteren, kan hij de overeenkomst ontbinden. Dit ontslaat Opdrachtgever echter niet van zijn verplichtingen tot betalen voor de reeds geleverde diensten.
4. SDezign ICT heeft het recht om geleverde producten en diensten tijdelijk buiten gebruik te stellen indien onderhoudswerkzaamheden noodzakelijk zijn.

Artikel 16. Derden

1. SDezign ICT is niet aansprakelijk voor prijswijzigingen die door de hostingproviders of derden worden doorgevoerd. Deze prijzen worden zonder kennisgeving door SDezign ICT doorgevoerd.
2. SDezign ICT is niet aansprakelijk voor de gevolgen van het registreren (met persoonsgegevens) van domeinnaam en hosting bij een hostingprovider en/of domeinnaam registrant.

Artikel 17. Eigendomsvoorbehoud

1. SDezign ICT is en blijft eigenaar van alle wachtwoorden en andere verkregen documenten die betrekking hebben op de website, domeinnaam en hosting tot einde contract. Deze gegevens worden niet aan derden verstrekt zonder uitdrukkelijk tevoren gevraagde en gegeven toestemming van de opdrachtgever.
2. De door SDezign ICT vervaardigde website is en blijft na betaling van de overeengekomen verschuldigde vergoeding eigendom van Opdrachtgever.

3. Door SDezign ICT of anderen ontwikkelde scripts en programma's gebruikt in en/of bij het tot stand komen van de website blijven eigendom van SDezign ICT.

Artikel 18. Privacy bepalingen

1. Uw persoonsgegevens worden door SDezign ICT slechts gebruikt om uw aanmelding bij het aanvragen van een domeinnaam en hosting aan te vragen. De gegevens zullen niet aan derden ter beschikking worden gesteld, tenzij met uw uitdrukkelijk tevoren gevraagde en gegeven toestemming. Daarbij zijn de privacy bepalingen van de SIDN (Stichting Internet Domeinregistratie) van toepassing.
2. Uw persoonlijke informatie, aangeleverde documenten, beeld- en geluidsmateriaal blijven vertrouwelijk. SDezign ICT verstrekt informatie als naam, adres, e-mailadres, telefoonnummer, et cetera. nooit aan derden zonder uw uitdrukkelijke tevoren gevraagde en gegeven toestemming.

Opgemaakt op 24 maart 2017

Eric Stoop Oprichter SDezign ICT.